

ឯកសារនេះ ពិពណ៌នាអំពីយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ា (GRM) សម្រាប់គម្រោង “លើកកម្ពស់ចីរភាពទឹកក្រោមដីឆ្នងដែន រវាងអាងទន្លេមេគង្គកម្ពុជា និងតំបន់ដីសណ្តទន្លេមេគង្គវៀតណាម (CMDA)” ដែលជាគំនិតផ្តួចផ្តើមមួយ ស្ថិតក្រោម វិស័យអាទិភាពទឹកអន្តរជាតិ នៃមូលនិធិបរិស្ថានពិភពលោក (GEF)។

គម្រោងនេះអនុវត្តដោយ អង្គការស្បៀងអាហារ និងកសិកម្មអង្គការសហប្រជាជាតិ (FAO) ដោយសហការជាមួយរាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និងរដ្ឋាភិបាលវៀតណាម ដែលតំណាងដោយអគ្គនាយកដ្ឋានគាំពារបរិស្ថាន នៃក្រសួងបរិស្ថាន(កម្ពុជា) និងនាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងធនធានទឹក នៃក្រសួងកសិកម្ម និងបរិស្ថាន(វៀតណាម)។ សហភាពអន្តរជាតិដើម្បីការអភិរក្សធម្មជាតិ (IUCN) ដើរតួជាភ្នាក់ងារអនុវត្តគម្រោងផ្ទាល់ និងមានអង្គការយូណេស្កូ (UNESCO) និងវិទ្យាស្ថានអនាគតតំបន់មេគង្គ (MERFI) ជាដៃគូមេប្រតិបត្តិ។ គម្រោងនេះមានរយៈពេល៥ឆ្នាំ ចាប់ពីខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៣ ដល់ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០២៨។

យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ា (GRM) ផ្តល់នូវប្រព័ន្ធផ្លូវការសម្រាប់ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា ការបារម្ភ ឬសំណូមពរផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងគម្រោង។

បណ្តឹងតវ៉ាត្រូវបានបែងចែកជា ២ ប្រភេទ៖

បណ្តឹងតវ៉ាគ្រប់ប្រភេទ លើកលែងតែករណីនយោបាយ/អំពើពុករលួយ និងការរំលោភបំពានផ្លូវភេទ ការជួញដូរកេងប្រវ័ញ្ចផ្លូវភេទ ឬការបៀតបៀនផ្លូវភេទ។

បណ្តឹងតវ៉ាគ្រប់ប្រភេទ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងករណីនយោបាយ/អំពើពុករលួយ និងការរំលោភបំពានផ្លូវភេទ ការជួញដូរកេងប្រវ័ញ្ចផ្លូវភេទ ឬការបៀតបៀនផ្លូវភេទ។

អ្នកណាខ្លះអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាបាន និងដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាបានតាមរបៀបណា?

បុគ្គល ឬក្រុមណាមួយក៏ដោយ អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាពាក់ព័ន្ធនឹងគម្រោងនេះបាន។ ក្នុងគ្រប់ករណីទាំងអស់ បណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកនឹងត្រូវបានដោះស្រាយដោយរក្សាការសម្ងាត់យ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់។

ដើម្បីងាយស្រួលដល់យើង ក្នុងការស្វែងយល់អំពីបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក សូមផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ឧទាហរណ៍៖ តើមានរឿងអ្វីកើតឡើង? តើអ្នកណាខ្លះបានពាក់ព័ន្ធ? និងកើតឡើងនៅពេលណា?

បណ្តឹងតវ៉ាក៏អាចដាក់តាមរយៈរចនាសម្ព័ន្ធសហគមន៍ដែលមានស្រាប់ផងដែរ។

ចំនុចសំខាន់៖ បណ្តឹងដែលមិនបញ្ចេញឈ្មោះ ត្រូវបានទទួលយកតែតាមរយៈទំរង់ប្រព័ន្ធអនឡាញប៉ុណ្ណោះ។ ប៉ុន្តែមិនត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យប្រើប្រាស់នោះទេ ដោយសារតែអាចមានការយកទៅប្រើប្រាស់ខុស និងពិបាកក្នុងការស៊ើបអង្កេត។ បណ្តឹងមិនបញ្ចេញឈ្មោះនឹងត្រូវបានពិចារណា លុះត្រាតែមានការផ្តល់ព័ត៌មានដាក់ស្នែង និងគ្រប់គ្រាន់ប៉ុណ្ណោះ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អង្គការ IUCN

- ប្រធានទីប្រឹក្សាបច្ចេកទេស របស់អង្គការ IUCN ៖
 - លោកស្រី ណាណាបារ៉ាមីដេ (ណានីកូ)
 - អ៊ីមែល៖ nana.baramidze@iucn.org
 - ទូរស័ព្ទ៖ +84 (0) 37 706 0833
- អ្នកសម្របសម្រួលថ្នាក់ជាតិ របស់អង្គការ IUCN ប្រចាំប្រទេសវៀតណាម៖
 - លោក Nguyen Duc Minh
 - អ៊ីមែល៖ minh.nguyenduc@iucn.org
 - ទូរស័ព្ទ៖ +84 (0) 093 644 4163
- អ្នកសម្របសម្រួលថ្នាក់ជាតិ របស់អង្គការ IUCN ប្រចាំប្រទេសកម្ពុជា ៖
 - លោក សិន ភក្តី
 - អ៊ីមែល៖ pheakdey.sorn@iucn.org
 - ទូរស័ព្ទ៖ +855 023 222 311
- មន្ត្រីជាន់ខ្ពស់ផ្នែកប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម ប្រចាំតំបន់អាស៊ី និងអូសេអានី ៖
 - អ៊ីមែល៖ complaints.asia@iucn.org
- ទីស្នាក់ការកណ្តាល IUCN ៖
 - សារអក្សរជាសម្ងាត់៖ ethics@iucn.org
- ខ្សែទូរស័ព្ទទាន់ហេតុការណ៍ជាសម្ងាត់៖ +41 22 999 03 50

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អង្គការ FAO

- ប្រសិនបើបុគ្គល ឬក្រុមដែលប្តឹងតវ៉ាមានហេតុផលមិនចង់រាយការណ៍ទៅកាន់អង្គការ IUCN ពួកគាត់អាចដាក់ពាក្យ បណ្តឹងតវ៉ាទៅកាន់អង្គការ FAO បាន។
- តំណាងអង្គការ FAO ប្រចាំប្រទេសកម្ពុជា និងវៀតណាម ៖
- តំណាងប្រចាំប្រទេសកម្ពុជា៖
 - អ៊ីមែល៖ FAO-KH@fao.org
 - ទូរស័ព្ទ៖ +855 23 216 566
 - តំណាងប្រចាំប្រទេសវៀតណាម៖
 - អ៊ីមែល៖ FAO-VN@fao.org
 - ទូរស័ព្ទ៖ +84438500100
- ការិយាល័យតំបន់ FAO ប្រចាំតំបន់អាស៊ី និងប៉ាស៊ីហ្វិក ៖
- ជំនួយការអគ្គនាយក៖
 - អ៊ីមែល៖ RAP-ADG@fao.org
 - ទូរស័ព្ទ៖ +66 2 6974000
- ការិយាល័យអគ្គអធិការកិច្ច FAO ៖
- ខ្សែទូរស័ព្ទទាន់ហេតុការណ៍ជាសម្ងាត់៖ fao.ethicspoint.com
 - អ៊ីមែល៖ investigations-hotline@fao.org ឬ inspector-general-office@fao.org
 - ប្រអប់សំបុត្រប្រៃសណីយ៍ (Mail)៖ ការិយាល័យអគ្គអធិការកិច្ច FAO
 - អាសយដ្ឋាន៖ Viale delle Terme di Caracalla, 00153 Rome, Italy.



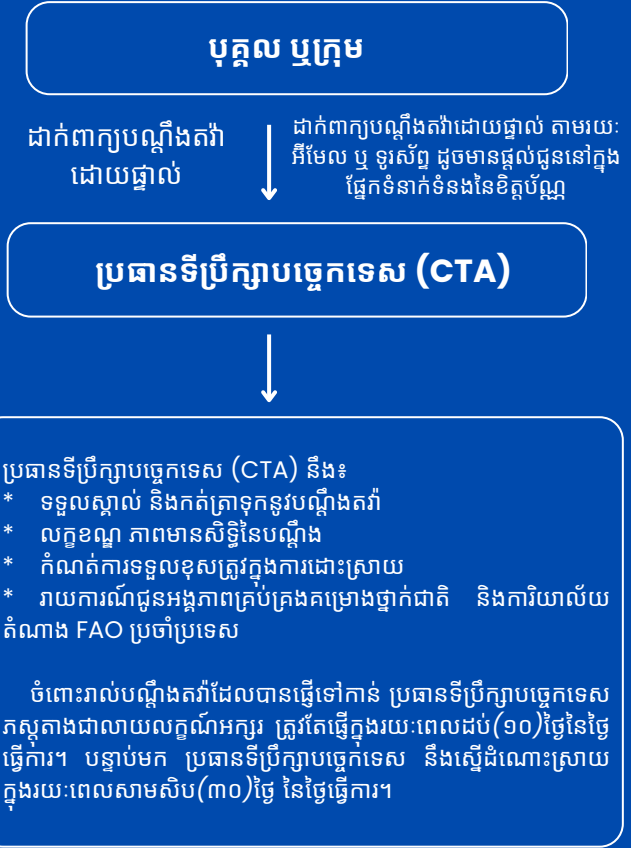
យន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ា៖ គោលការណ៍ និងដំណើរការគម្រោង “លើកកម្ពស់ចីរភាពទឹកក្រោមដីឆ្នងដែន រវាងអាងទន្លេមេគង្គកម្ពុជា និងតំបន់ដីសណ្តទន្លេមេគង្គវៀតណាម (គម្រោង CMDA)”

GCP/RAS/390/GFF

របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

1 សម្រាប់បណ្តឹងតវ៉ាគ្រប់ប្រភេទ លើកលែងតែបណ្តឹងពាក់ព័ន្ធនឹងអំពើពុករលួយ និងការរំលោភបំពានផ្លូវភេទ ការជួញដូរ កេងប្រវ័ញ្ចផ្លូវភេទ ឬការបៀតបៀនផ្លូវភេទ។

កម្រិតទី១ ៖ ដំណោះស្រាយកម្រិតតម្រោង



- ចំណាំ៖**
- ដំណើរការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ា គិតគូរយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ លើការរក្សាការសម្ងាត់ ដែលនឹងត្រូវការការការពារក្នុងអំឡុងពេលនៃការតវ៉ា។ ការមិនបញ្ចេញឈ្មោះអាចត្រូវអនុញ្ញាត ប្រសិនបើមានការស្នើសុំពីបុគ្គល ឬក្រុមដែលដាក់ពាក្យបណ្តឹង។
 - ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងមាននៅក្នុងផ្នែកទំនាក់ទំនងនៃខិត្តប័ណ្ណនេះ។



© IUCN Cambodia

